

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果 (放課後等デイサービス)

事業所名		こどもプラス東浜教室				公表日	8年 2月 25日	
						利用児童数	16	
						回収数	16	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	3	0	1	利用人数も分からないので、検討もつかな い。	活動内容を分けるなどの対応をとりながら 十分なスペースを確保しています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1	0	0	分からない。	お子様たちの利用人数に対して、職員の配置 数を保てるよう、心がけています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	0	0	0			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	0	0	1		日々の清掃、玩具の消毒、天日干し等を行いながら 清潔を保っています。また、お子様たちが過ごし やすく活動できる空間づくりを心がけています	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	16	0	0	0			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	16	0	0	0			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	16	0	0	0			
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	16	0	0	0			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	0	0	0			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	15	1	0	0		活動プログラムが固定化しがちなので、職員 会議等で案を出し合い、活動の幅を広げてい きます。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	9	3	0	4		地域の児童館、公園、資料館等に出かけ、 地域の他のお子様たちとの交流する場を設け ています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	0			
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	16	0	0	0			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	9	2	2	3		ご家族への情報提供は、その都度おこなっ ていますが、ご家族等も参加できる研修会を 今後は検討していきます。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	16	0	0	0			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1	0	1		その都度、ご家族様との助言する場を設けて います。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	0	0	0			
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	6	3	4	保護者同士の交流の機会が無いので、分か りません。	保護者同士、きょうだい同士の交流が乏しい 為、今後保護者会等を設けて交流する場をつ くりたいです。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	15	1	0	0		現在もそのように対応しておりますが、より 細かく対応に漏れが無いよう、周知してい きます。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	2	0	0	インスタに活動の写真を載せたりしていますが、インスタしてない親なら分からないと思います。	子どもプラス東浜教室のホームページ、SNS等にて、活動写真や自己評価の結果を配信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	0	0	2		これまで以上に、個人情報の取扱いに留意します。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	0	0	2		事故防止、緊急時対応、防犯、感染症対応それらのマニュアルに関しては、子どもプラス（談話室）にて資料を公表しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1	0	2		避難災害に備え、定期的に避難訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1	0	1		活動に合わせた、お子様たちの安全確保、計画を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	2	0	0	迎えの時に伝えるのではなく、後から聞いてやはり病院になったら困るので、メールでいいので連絡して欲しい。頭を打った様子を見てても気になるので、連絡をお願いします。	事故等（怪我等）が発生した際は、速やかな対応を心がけていますが、これまで以上によりよい対応をおこなっていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	2	0	0		お子様たちが楽しく通所できるよう、活動内容を工夫し、寄り添い支援を心がけます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	0	0	0		