

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1			グループ分けや時間を変えるなどして支援を行っていく。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1			児童発達支援管理責任者1名、作業療法士1名、保育士1名、児童指導員4名、指導員3名
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1			今後児童のニーズに合わせ検討していく。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9	1			引き続き保護者とのコミュニケーションをとり課題や要望、目標を分析し作成していく。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10				月ごとにプログラムを変えたり、達成した児童によって目標を変えたりと工夫をしている
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	6	1	コロナなどで難しいと思うので交流などは仕方がないと思っています。	コロナ禍もあり実施できていない。今後検討します。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1			家族が納得理解できるように今後説明していく。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1	1	私の仕事が忙しいので、なかなか連絡が取れず、ご迷惑をおかけしています。	保護者に合わせた連絡手段で情報共有ができるように努めていく。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1			不定期ではあるが必要に応じ面談、相談等は行っている。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	3	保護者同士の交流はないがとくに必要とも思っていないので大丈夫です。	イベントなどを計画し、保護者同士の連携が取れる環境を検討中。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1			連絡帳やLINEをもちいて情報伝達を行っている。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1		時々送られてくる写真、いつも楽しく見せていただいています。	ホームページに掲載しているが、皆様に周知できるように自己評価を配布します。
14	個人情報に十分注意しているか	9	1			個人情報の管理に関して、注意しているがより一層意識していく。	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2		マニュアルを作成し見えるところに掲示していく。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	5		現在半年に1回防災訓練を行い、地域の訓練にも参加している。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9		1	こどもの声を聞き楽しく通所できるようにしていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	10			いつも今日は何をしたのか、宿題で苦手なところを教えてください助かっています。ありがとうございます。