

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

保護者等数(児童数) 14名 回収数 11名 割合 78.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1	1	・あまり把握していません	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	5		・あまり把握していません ・わからない	児童発達支援管理責任者1名、理学療法士1名、保育士1名、児童指導員4名、指導員1名
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	3	1	・あまり把握していません ・わからない	児童のニーズによってその都度、配慮をしています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9	1	1	・送迎場所を自宅ではなく小学校など臨機応変に対応してほしい。	送迎場所の要望につきましては、放課後等デイサービスのガイドラインに沿って対応していきます。引き続き保護者とのコミュニケーションをとり課題や要望、目標を分析し作成していく。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11				月ごとにプログラムを変えたり、達成した児童によって目標を変えたりと工夫をしている
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	5	2		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	2			保護者に合わせた連絡手段で情報共有を行っている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1			必要に応じ面談、相談等は行っている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	4		今後、検討していく。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	4		・分からない。	相談や申し入れを受けた際には適切に対応している。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				送迎時の申し送りや連絡帳やLINEをもちいて情報伝達を行っている。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	3			月に1回、会報を発行し、日々の活動はブログで随時更新している。 自己評価はホームページに掲載し、周知できるように配布して。
14 個人情報に十分注意しているか	9	1	1	個人情報ファイルの間違いが何度かあった。	個人情報の管理に関して、改善しているがより一層意識していく。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	4	1		マニュアルを掲示している。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	6	1	・把握できていません。	半年に1回防災訓練を行い、地域の訓練にも参加している。ブログなどを使って情報を発信していく。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9	2			こどもの声を聞き楽しく通所できるようにしていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	10	1		・AEDを設置してほしい。	AEDに関しては、近隣の病院や設置場所に協力依頼をしている。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。