

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2	1		2	・スタッフの専門性が解らない。	・児童発達支援管理責任者1名、理学療法士1名、保育士1名、児童指導員4名、指導員1名
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4			1		・児童のニーズによってその都度、配慮をしていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4			1		・安全に過ごせるような環境をその都度変更などを行い配慮している。 ・掃除消毒を徹底している。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されているか	4	1				・引き続き保護者とのコミュニケーションをとり課題や要望、目標を分析し作成していく。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3	1		1	・児童発達支援の基準が解らない。	・説明を詳しく丁寧にやっていく。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5					・情報を共有して支援の統一を図っていく。
	8 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	4			1		・月ごとにプログラムを変えたり、児童によって目標を変えたりと工夫をしている
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1			・幼稚園との交流があるのか解らない。	
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	4	1				・確認して丁寧に説明していく。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5					・ニーズを聞き入れ必要な支援を行っていく。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5					・今後も家族とのコミュニケーションを計り情報共有(共通理解)を図っていく。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1			・コロナの影響で保護者会が行われないので解らない。	・不定期ではあるが必要に応じ面談、相談等は行っている。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	1		・コロナの影響で保護者会が行われないので解らない。	今後、検討していく。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5					・相談や申し入れを受けた際には適切に対応している。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5					・送迎時の申し送りや連絡帳やLINEをもちいて情報伝達を行っている。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5					・ホームページに掲載している。周知できるように自己評価を配布している。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	4			1			
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4			1		マニュアルを掲示している。 現在半年に1回防災訓練を行い、地域の訓練にも参加している。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			1		半年に1回防災訓練を行い、地域の訓練にも参加している。 ブログなどを使って情報を発信していきます。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	4	1				こどもの声を聞き楽しく通所できるようにしていきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	5					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。