

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 こどもプラス東浜教室

保護者等数(児童数) 13人 回収数 13人 割合 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない			
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	13						
	2 職員の配置数や専門性は適切である	7	4		2	言語聴覚士が不在の為。安全管理の徹底をお願いします。 職員の人数がわからない。 職員の数には適切だと思いが専門性についてはわからない。 言語聴覚士の先生からのアドバイスを受けてみたいです。	言語聴覚士は現在募集中です。職員の人数や取得済み資格などは教室便り等でお伝えしたいと思います。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	10	1			2	利用開始したばかりなのわからない。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	12	1				建物の構想上のためかもしれませんが窓がもっとあった方が明るい感じでいいのではないかと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。室内の飾り付け等を今後行っていき室内を明るくしていきたいと思えます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	12	1			今は希望する支援を十分に受けられていない(言語の訓練)	言語聴覚士は現在募集中です。しばらくお待ちください。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	10	2		1			
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	9	4			お友達との関係がよくなりました。	今後も職員一同頑張っていきたいと思えます。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	10	1		2	いつも同じじゃないので子どもも楽しいんだと思えます。	今後も子どもたちが楽しんで頂ける活動内容を考えていきたいと思えます。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	5		6	保育園との交流があるかどうかかわからない。 外出しているのは聞きません。	外出支援は行っていますが、こども園、保育園との交友は現在行っていません。今後検討していきたいと思えます。	
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	10	3					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	10	3					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	5	4	1	3	プログラムの内容がわからない(2人)	面談、送迎時等にご相談があれば対応しておりますが、プログラムを取り入れたトレーニングは現在行っていません。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11	1	1		先生方皆さんがいつも笑顔でいてくれるので相談しやすい空気を作ってくれている。	今後も相談しやすい環境を作っていきたいと思えます。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	9	1		3	面談等が行われていないので、何かあれば毎日の連絡ノートに記入してくれそうです。	定期的に面談は行って参りませす。連絡ノートは継続していきたいと思えます。	
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	2	1	8	父母会がない。保護者同士の活動はしたことがないように思えます。	様々な考え方の利用者様がおられますので、現在、父母の会の活動等は検討していません。		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	9	4			急なお願いを毎回快く対応して下さるので助かっています。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	11	2				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	11	1		1	連絡ノートでその日の活動や子供の様子がわかる。	今後も継続していきたいと思います。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	12	1				
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	5	3		5	もしもの時の対応を強化をお願いします。	避難訓練は年に2回実施しております。保護者の皆さまにも実施したのが伝わるように教室便りや連絡帳でお伝えしたいと思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	3	4		6		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	10	3			子どもが満足そうな顔をして帰ってきます。1人の時は寂しいみたいです。	
	23	事業所の支援に満足している	7	6			言語聴覚士不在の為連絡のやり取り、解答が早く助かります。 職員の皆さんはとても親切で一生懸命支援して下さいます。利用開始したばかりなのでまだよくわかりません。 言語の勉強がなくなったのが気になります。	言語聴覚士は現在募集しております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。